

myIDTravel

دليل الإستخدام

الإصدار الثاني

1 اغسطس 2022

تحديث /

عبدالرحمن عبدالله البيضاني

إشراف ومتابعة /

بشير عبد السلام العريقي



2	1. ما هو نظام myIDTravel
2	2. نبذة عن هذا الدليل
2	3. لماذا نظام myIDTravel
2	4. صلاحيات اصدار التذاكر
3	5. أنواع اتفاقيات سفر الموظفين
3	6. أنواع حجوزات ZED/MIBA
	6.1 قائمة باسماء شركات الطيران المتاحة والغير متاحة new
4	7. التسجيل في نظام myIDTravel
4	8. استخدام نظام myIDTravel
6	9. اصدار التذاكر
6	9.1. الحجز (Booking / listing)
6	9.2. اختيار المسافر / المسافرين (Traveler Selection)
6	9.3. جدول الرحلات (Flight Schedule Query)
7	9.4. استعراض الرحلات (Flight Schedule Display)
8	9.5. Shopping Basket
8	9.6. السعر Fare Information
8	9.7. APIS/Secure Flight
9	9.8. الدفع Contact and payment information
11	9.9. انتهاء عملية الحجز (Confirmation)
11	9.10. استلام التذكرة (Confirmation Email)
11	10. تعديل الحجز PNR retrieval
13	11. تعديل التذكرة Ticket Retrieval, rebook, and refund
14	12. الدعم والاتصال
15	13. المصطلحات
21	14. المرفقات
21	المرفق المرفق (أ) (استمارة 1.1 بيانات الموظف)
22	المرفق (ب) (إستمارة 1.2 تعديل بيانات الموظف)
23	المرفق (ج) مرجع سريع لاستخدام النظام

1. ما هو نظام myIDTravel

نظام myIDTravel هو عبارة عن برنامج عالمي متكامل يقدم أفضل الحلول لإدارة سفر الموظفين، بحيث يتيح لموظفي شركات الطيران شراء تذاكر السفر المخفضة على شركات الطيران الأخرى عبر الانترنت.

2. نبذة عن هذا الدليل

يحتوي هذا الدليل على شرح تفصيلي لاستخدام نظام myIDTravel وذلك بطريقة سهلة ومصورة ابتداءً من التسجيل بالنظام ومروراً بإصدار تذاكر السفر على الشركات الأخرى وانتهاءً بعملية الدفع، كما يتناول أيضاً خطوات تعديل أو إلغاء الحجز و طريقة استرجاع قيمة التذكرة.

3. لماذا اخترنا نظام myIDTravel

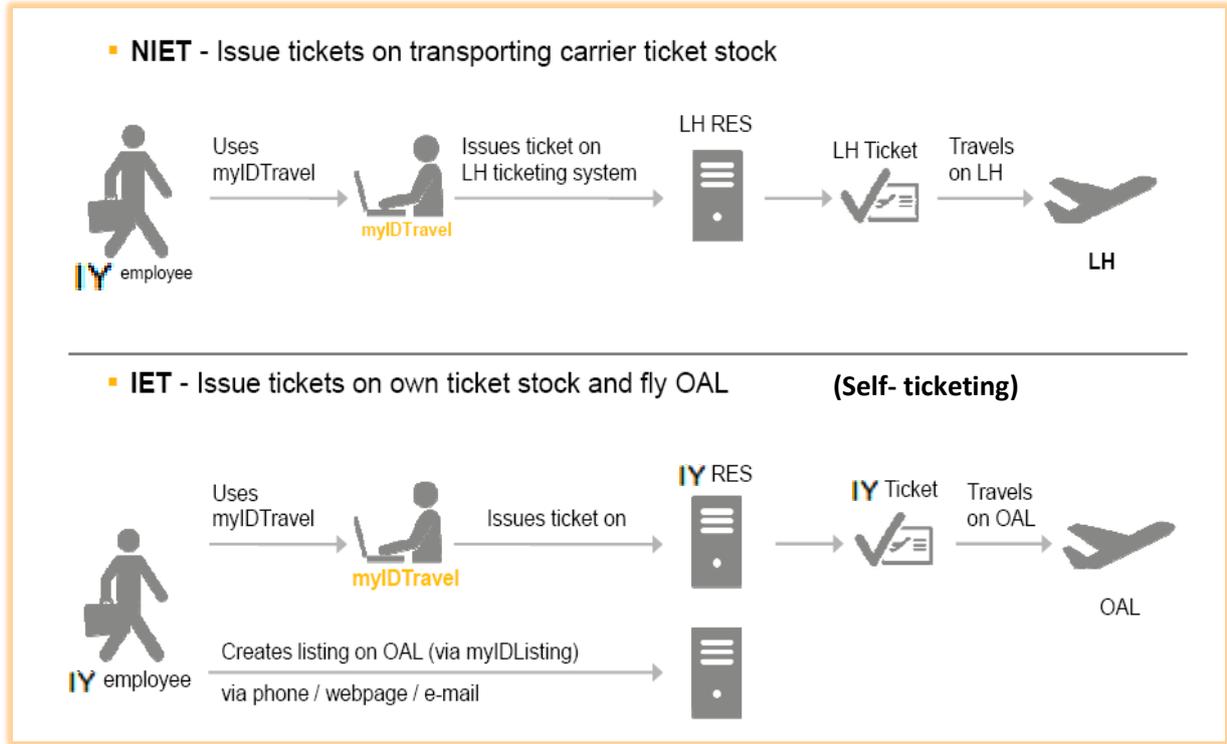
اخترنا لكم نظام myIDTravel لأنه سوف يسهل على موظفي الخطوط الجوية اليمنية الكثير من الاجراءات الروتينية التي كان يتبعها الموظف لغرض اصدار تذكرة سفر مخفضة - له أو لأفراد أسرته- على شركات الطيران الأخرى.

من خلال استخدامك لنظام myIDTravel تستطيع ان تصدر تذاكر السفر بنفسك من حجز، تعديل، إلغاء، سداد قيمة التذكرة باستخدام بطاقة الائتمان البنكية، كما يتيح النظام استرجاع قيمة التذكرة بكل سهولة ويسر عبر الانترنت في أي زمان ومن أي مكان باستخدام كمبيوترك المحمول أو الجوال شريطة معرفة سياسات شركات الطيران بخصوص الاسترجاع وضوابطه – اما عبر النظام واما عبر الموقع التالي www.flyzed.info.

4. المعنيين بإصدار التذاكر

- تذاكر السفر الشخصية (ZED): يتم اصدارها بواسطة الموظف نفسه.
- تذاكر سفر المهمات (MIBA): يتم اصدارها بواسطة (فريق عمل myIDTravel) بإدارة العلاقات الدولية.

5. أنواع تذاكر سفر الموظفين المخفضة



6. حالات حجز تذاكر ZED/MIBA

* تذاكر السفر الشخصي ZED

- YR1: تذاكر مؤكدة الحجز على الدرجة السياحية.
- YR2: تذاكر انتظار على الدرجة السياحية.
- CR1: تذاكر مؤكدة الحجز على درجة رجال الأعمال.
- CR2: تذاكر انتظار على درجة رجال الأعمال.

* تذاكر سفر المهمة MIBA للموظف

- YS1: تذاكر مؤكدة الحجز على الدرجة السياحية.
- CS1: تذاكر مؤكدة الحجز على درجة رجال الأعمال.

* تذاكر سفر المهمة MIBA للطائر (DHC)

- YC1: تذاكر مؤكدة الحجز على الدرجة السياحية.
- CC1: تذاكر مؤكدة الحجز على درجة رجال الأعمال.

قائمة باسماء شركات الطيران المتاحة والغير متاحة

Sr. No	Airline Code	Airline Name	Country	Subsidiaries	Standby Travel [R2]		Confirmed Travel [R1]		Status
					Class	Class	Class	Class	
					C	Y	C	Y	
1	DE	Condor	Germany		C	Y		Y	Valid
2	GF	Gulf Air	Bahrain			Y			Valid
3	YV	Mesa Airlines	USA			Y			Valid
4	ZI	Aigle Azure	France			Y			Valid
5	AZ	Alitalia	Italy			Y			Valid
6	LH	Lufthansa	Germany		C	Y		Y	Valid
7	DL	Delta Airlines	USA			Y			Suspended
8	KL	Royal Dutch Airlines	Holland			Y			Suspended
9	TK	Turkish Airline	Turkey			Y			Suspended
10	AB	Air Berlin	Germany	4T , HG		Y		Y	Suspended
11	7F	First Air	Canada			Y			Valid
12	WN	Southwest Airlines	USA			Y			Suspended
13	EN	Air Dolomiti	Italy		C	Y	C	Y	Valid
14	AF	Air France	France			Y			Suspended
15	EY	Etihad	UAE			Y		Y	Valid
16	WY	Oman Air	Oman		C	Y		Y	Valid
17	SV	Saudia Airlines	K.S.A		C	Y		Y	Valid
18	UX	Air Europe	Spain			Y			Valid
19	KM	Air Malta	Malta			Y			Suspended
20	ME	Middle East Airlines	Lebanon			Y			Suspended
21	OK	Czech Airlines	Czech			Y			Valid
22	ET	Ethiopian Airlines	Ethiopia	KP		Y			Suspended
23	MH	Malaysia Airlines	Malaysia			Y			Valid
24	XQ	Sun express	Turkey	XG		Y		Y	Valid
26	EK	Emirates	UAE			Y			Valid
27	S4	Azores Airlines	Portugal	SP		Y			Valid
28	4U	German wings GmbH	Germany	EW	C	Y	C	Y	Valid
29	SK	SAS	Denmark			Y			Valid

30	IG	Meridiana fly	Italy	I9	C	Y	C	Y	Valid
31	OU	Croatia Airlines	Croatia			Y		Y	Valid
32	WF	Wideroes	Norway			Y			Valid
33	G4	Allegiant Air	USA			Y			Valid
34	KQ	Kenya Airways	Kenya			Y			Valid
35	BM	bmi Regional	England			Y		Y	Valid
36	9K	Cape Air	USA			Y			Valid
37	WX	City Jet	Ireland			Y			Valid
38	ST	Germania	Germany			Y		Y	Valid
39	5T	Canadian North	Canada			Y			Suspended
40	JP	Adria Airways	Slovenia			Y		Y	Suspended
41	AD	Azul	Brazil			Y			Suspended
42	X3	TUIfly	Germany			Y		Y	Valid
43	KS	Penair	USA			Y			Valid
44	0B	Blue Air	Romania			Y		Y	Valid
45	I9	Air Italy	Italy			Y		Y	Valid
46	KP	Asky Airlines	Africa			Y			Suspended
47	4T	Belair	Germany			Y		Y	Suspended
48	EW	Eurowings	Germany			Y		Y	Valid
49	HG	Niki	Austria			Y		Y	Suspended
50	QR	Qatar Airlines	Qatar			Y		Y	suspended
51	SP	Spirit Airlines	USA			Y			Valid
52	XG	Sun Express	Germany			Y		Y	Valid
53	K5	Seaport Airlines	USA			Y			Suspended
54	RJ	Royal Jordanian	Jordan		C	Y		Y	Valid
55	AS	Alaska Airlines	USA	B		Y			Valid

7. متطلبات فتح حساب جديد في نظام myIDTravel

- تعبئة وتوقيع استمارة الموظف (1.1) باللغة الانجليزية بحسب بيانات جواز السفر (المرفق (أ))
- تعبئة وتوقيع استمارة الموظف (1.2) باللغة الانجليزية في حال تعديل بيانات او إضافة أو حذف (المرفق (ب)).
- ارفاق وختم صورة من صفحة نظام مستحقات التذاكر في الموارد البشرية.
- ارفاق صور جوازات السفر.
- ارفاق صورة بطاقة العمل لغير المتقاعدين .
- تسليم الاستمارة لـ(فريق عمل myIDTravel) بادارة العلاقات الدولية.

8. البدء باستخدام نظام myIDTravel

بعد إنشاء حسابك من قبل إدارة العلاقات الدولية - ولتفعيل حسابك في النظام يجب عليك انشاء كلمة سر جديدة باتباع الخطوات التالية:-

- الدخول على الصفحة الرئيسية للنظام عبر الرابط www.myidtravel.com
- لإنشاء كلمة السر انقر على **Request new password?** كما في الشكل:

Welcome to
myIDTravel

Employing Airline
Yemenia - Yemen Airways

User
3566

Password
Your password

Travel Mode

Duty Leisure

Don't have an account or lost your password? [Request new password](#)

- من قائمة شركات الطيران اختار Yemenia – Yemen Airways
- ادخل اسم المستخدم (رقمك الوظيفي)
- للمتابعة اضغط على Request password كما في الشكل التالي :-

- سيتم ارسال رابط لانشاء كلمة السر إلى بريدك الالكتروني كما في الشكل التالي.
- اضغط على الرابط

Hello Abdurrahman Albaidhani,
 thank you for registration.
 Please use this [LINK](#) to change your password
 Please note that your link is valid only for 2 hours.
 You must change your password on first login.
 Greetings, myIdTravel
 P.S.: if you rather like to copy&paste the link you can use this one:
<http://www.myidtravel.com/myidtravel/json/general/passwordtoken/353855F27859E144243486CC41ACA0F17C0A474890A46724CCB1858EA51409F5>

- ادخل كلمة السر الجديدة كما في الشكل التالي مع مراعاة أن لا نقل كلمة السر عن ثمانية أحرف ويجب ان تحتوي على (حروف كبيرة، حروف صغيرة، أرقام ورموز مثل @، \$، &)

- في حالتكم قبول كلمة السر الخاصة بك سوف تظهر الشاشة الرئيسية كما في الشكل أدناه، والتي من خلالها يمكنك تسجيل الدخول والبدء باستخدام النظام.

- ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط على زر login للبدء باستخدام النظام.

اختر Yemenia

ادخل رقمك الوظيفي

ادخل كلمة السر

- أشر بعلامة صح في المربع الأصفر للموافقة على سياسة الخصوصية للموقع.
- أشر بعلامة صح (✓) على سياسة الخصوصية باللون البرتقالي – ثم اضغط confirm للمتابعة.

Privacy Statement

Your personal data will be collected, stored, processed and transmitted in adherence to applicable national and German law for servicing your booking request. This includes making available your personal data to the transporting carrier for processing the booking. Please also note that airlines may be legally bound to make passenger reservation and flight data available to the U.S. customs and border authorities. Except for the aforementioned purposes and recipients, we will not transfer your personal data to third parties.

I have read the privacy statement and accept them accordingly.

Confirm

9. طريقة اصدار التذاكر

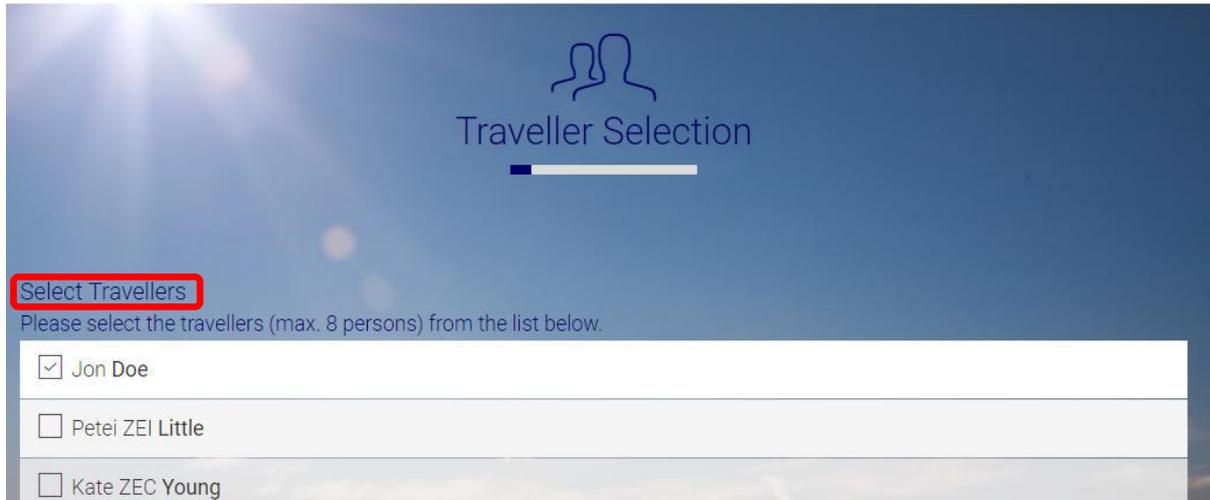
9.1. الحجز New Flight / Ticket

هذا التبويب يتيح للموظف حجز تذاكر السفر مؤكدة/ انتظار بحيث تكون التذكرة في اطار 90 يوم بالكثير.

9.2. اختيار المسافرين / المسافرين Traveler Selection

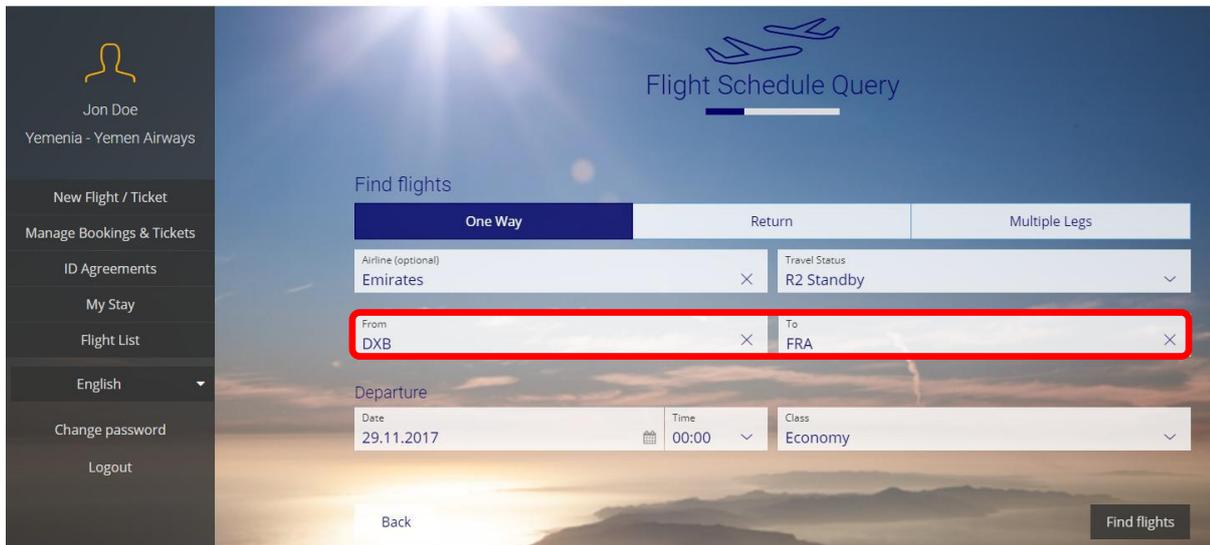
- تتضمن شاشة Traveler Selection اسماء الاشخاص المخولين بالسفر للموظف وأسرته.

- يتم اختيار الاشخاص الراغبين بقطع تذاكر السفر. كما في الشكل ادناه.
- اضغط على زر Continue للمتابعة.



9.3. جدول استعلام الرحلات Flight Schedule Query

- تحديد نوع السفر: مسار واحد (One Way)، ذهاب وعودة (Return)، أو عدة مسارات (Multiple Legs).
- من قائمة شركات الطيران يمكنك اختيار الشركة التي ترغب بالسفر عليها.
- تعبئة بيانات مسار الرحلة وتاريخ السفر.
- اختيار حالة الحجز Travel Status: للحجز المؤكد (Bookable – R1)، لحجز مقعد انتظار (Standby – R2).
- تحديد درجة الراكب: للدرجة السياحية (Economy)، لدرجة رجال الاعمال (Business).
- اضغط على زر Find flights لاستعراض الرحلات المتاحة.



9.4. استعراض جدول الرحلات Flight Schedule Display

Outbound flight

DUBAI INTERNATIONAL (DXB) - FRANKFURT INTERNATIONAL APT (FRA)
29 Nov 2017

Selectable Flights Only. Please untick the select box in case you want to see flights on these route(s) that you are not eligible to book

Emirates	EK0043	03:20 07:35	DXB DUBAI INTERNATIONAL FRA FRANKFURT INTERNATIONAL APT	7h 15m	0 Stops	(\$)	⊕
		Show details		Select			
Emirates	EK0045	08:40 12:45	DXB DUBAI INTERNATIONAL FRA FRANKFURT INTERNATIONAL APT	7h 5m	0 Stops	(\$)	😊
		Show details		Select			
Emirates	EK0047	14:35 18:40	DXB DUBAI INTERNATIONAL FRA FRANKFURT INTERNATIONAL APT	7h 5m	0 Stops	(\$)	😊
		Show details		Select			

Back Continue

اضغط على
show)
لمعرفة
سبب اغلاق
النظام لهذه
الرحلة

ظهور مكان لاختيار
الرحلة يدل على ان هذه
الرحلة متاحة ويمكنك
الحجز عليها

عدم ظهور مكان لاختيار
الرحلة يدل على انها غير
متاحة

هناك رحلات لا يمكنك الحجز عليها لعدة اسباب ومنها:-

- رحلات المشاركة بالرمز المشترك (code-share flights)
- عدم توقيع اتفاقية سفر الموظفين مع بعض الشركات
- قد يكون الشخص غير مخول بالسفر بحسب الاتفاقيات الموقعة مع الشركات الأخرى.

تتوفر ثلاثة خيارات للرحلات المتاحة وهي كما يلي:

- الوجه باللون الأخضر يدل على وجود فرصة كبيرة للحجز على هذه الرحلة. 😊
- الوجه باللون البرتقالي يدل على وجود فرصة متوسطة للحجز على هذه الرحلة. 😐
- الوجه باللون الأحمر يدل على أن هذه الرحلة مغلقة ولايمكنك الحجز عليها. 😞

9.5 Flight schedule

- هذه النافذة توضح تفاصيل الرحلة التي تم اختيارها.
- اضغط على زر Continue لتأكيد اختيارك لهذه الرحلة.

Flight Schedule Display

Outbound flight

DUBAI INTERNATIONAL (DXB) - FRANKFURT INTERNATIONAL APT (FRA)
29 Nov 2017

Emirates	EK0043			
03:20 07:35	DXB DUBAI INTERNATIONAL FRA FRANKFURT INTERNATIONAL APT	7h 15m	0 Stops	(\$)(☺)

Show details Change flight

Back Continue

Notice
Attention: Please observe the minimum connection time. An automatic verification is not possible.

9.6 الأسعار Fare information

- هذه النافذة تستعرض تفاصيل سعر التذكرة (السعر، الضرائب، ورسوم myIDTravel)
- اضغط على زر Continue للمتابعة.

Fare Information

Emirates

DUBAI INTERNATIONAL (DXB) -
FRANKFURT INTERNATIONAL APT (FRA)

Doe, Jon Mr.

Total Fare	220 AED
Total Government taxes	120 AED
myIDTravel Fee	10 AED
Total Emirates	350 AED

Price information** 23823.00 YER

Grand Total: price information ** 23823.00 YER

Back Continue

9.7. التأكد والأمان APIS/Secure Flight

- ادخل بيانات الجواز المطلوبة.

myIDTravel - APIS

Please Advise your Passport number, expiry date and date of birth.

Doe, Jon

Date of birth (dd.MM.yyyy)
01.01.1980

Nationality
YEMEN

Document Type
Passenger passport

Document number
78678688

Document issuing country
YEMEN

Document expiry date (dd.MM.yyyy)
21.12.2021

Back Continue

9.8. معلومات الاتصال والدفع Contact and payment information

- تحتوي هذه النافذة على معلومات التواصل الخاصة بالموظف.
- تتيح هذه النافذة للموظف اضافة رقم تلفون أو تعديل البريد الالكتروني.

Your flights

DXB DUBAI INTERNATIONAL - FRA FRANKFURT INTERNATIONAL APT				29 Nov 2017
Emirates	EK0043			Economy / R2 Standby
03:20	DXB DUBAI INTERNATIONAL	7h 15m	0 Stop	LISTABLE
07:35	FRA FRANKFURT INTERNATIONAL APT			

Travellers

Doe, Jon Mr.

Contact Information

Phone number 1
123456789

Phone number 2 (optional)
+00 000 000 000

Mobile number (optional)
+00 000 000 000

E-mail address
automails-support@myidtravel.com

Repeat E-mail address
automails-support@myidtravel.com

Payment for Emirates

Please insert your credit card information. The ticket costs of 350 AED will be charged on this card.

Credit Card*	Card Number
Visa	4111111111111111
Valid Code	Valid In until
123	12/2019

Please press the 'Verify' button after entering your credit card details, then scroll down and select 'Yes' to continue.
Please do not choose VISA if you have a VISA Electron card or visa used as the right card to ticketing errors.

Verify

ادخل بيانات بطاقة الائتمان البنكية ثم اضغط على زر Verify للتحقق من صلاحية البطاقة وكفاية الرصيد

تظهر الرسالة التالية باللون الأخضر (The credit card was successfully saved for the current booking) في حالة التحقق من البطاقة.

The screenshot shows the 'Payment for Emirates' page. At the top, it says 'Please insert your credit card information. The ticket costs of 350 AED will be charged on this card.' Below this are fields for 'Credit Card' (Visa) and 'Card Number'. A green message box states 'The credit card was successfully saved for the current booking.' Below this is a form for 'Please enter the address stored for the used credit card' with fields for 'First name of card/account owner' (Jon), 'Last name of card/account owner' (Doe), 'Address 1' (Sana'a - Yemen), 'Address 2 (optional)', 'City' (Sana'a), 'ZIP/Postal Code' (00967), 'Country' (YEMEN), and 'State (for US)'. There are 'Back' and 'Finish' buttons at the bottom.

اضغط على زر finish للموافقة بخصم المبلغ واصدار التذكرة

ملاحظات :

- تأكد أن بطاقة الائتمان البنكية مفعلة للشراء عبر النت.
- بطائق الائتمان البنكية الشائعة الاستخدام والتي تقبلها معظم شركات الطيران هي (VISA, Master, AMEX).

9.9 تأكيد اصدار التذكرة Confirmation

- ظهور هذه النافذة يشير إلى أن عملية الحجز تمت بنجاح وتعتبر بمثابة تذكرة السفر و تحتوي على رقم التذكرة ومرجع الحجز (PNR) بالإضافة الى بيانات الرحلة والتفاصيل المالية.
- بفقدان رقم التذكرة ومرجع الحجز لن تستطيع تعديل الحجز أو إلغائه مستقبلاً.
- يفضل حفظ هذه الصفحة أو طباعتها.

 Your booking/listing has been completed successfully.

Please mark the baggage you are checking in with your name and address.

Booking Reference:	Q27SRF
Ticket number:	1762308127145

Travelers

Doe, Jon Mr.

Your flights

DXB DUBAI INTERNATIONAL – FRA FRANKFURT INTERNATIONAL APT		29 Nov 2017
Emirates	EK0043	Economy / R2 Standby
03:20 07:35	DXB DUBAI INTERNATIONAL FRA FRANKFURT INTERNATIONAL APT	0 Stop LISTED

Fare Information

Emirates

DUBAI INTERNATIONAL (DXB) -
FRANKFURT INTERNATIONAL APT (FRA)

Doe, Jon Mr.

Total Fare	220 AED
Total Government taxes	120 AED
myIDTravel Fee	10 AED
Total Emirates	350 AED
Price information**	23823.00 YER

Grand Total: price information ** 23823.00 YER

** Price information: The amount charged for your journey will be in the issuing carriers currency. The price information shown on this page is for your convenience only and non-binding.

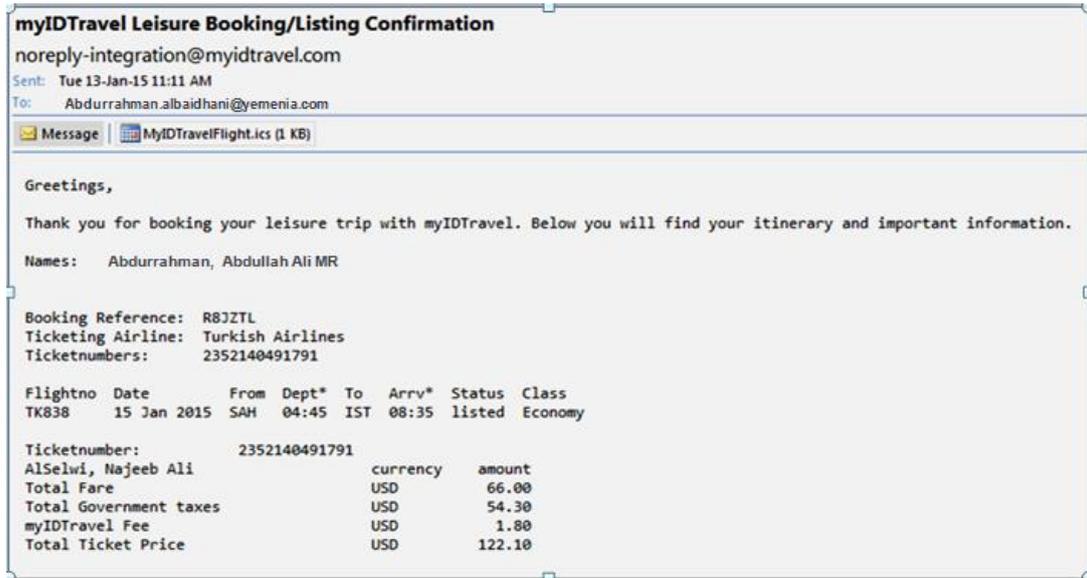
[Homepage](#)
New Flight / Ticket

ملاحظة: نظراً لاختلاف اجراءات ومتطلبات السفر من شركة إلى أخرى، لذا لزم التنويه بالانتقال إلى شريط المهام وفتح تبويب ID Agreements وكذلك الموقع www.flyzed.info للاطلاع على الاجراءات والسياسات التي تفرضها شركات الطيران.

9.10 استلام التذكرة بالبريد الالكتروني Confirmation Email

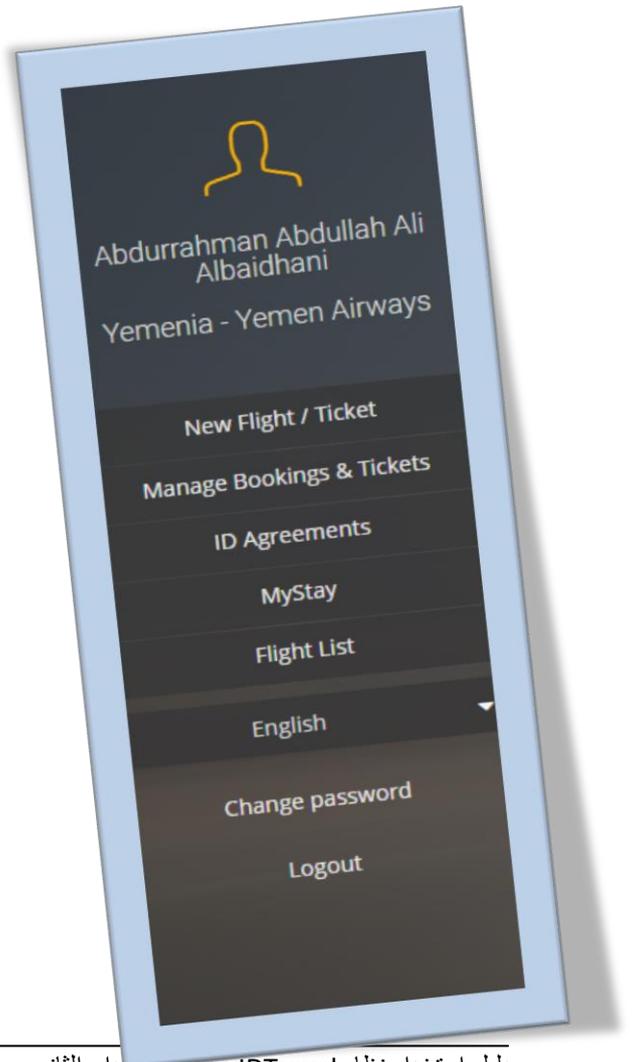
- تذكرة السفر سيتم ارسالها بالبريد الالكتروني الخاص بك وذلك بمجرد الانتهاء من عملية الحجز واصدار التذكرة والمتمثل بالخطوة السابقة.
- بحيث يعمل نظام myIDTravel بصورة تلقائية على ابلاغك باتمام عملية الحجز. كما في الشكل التالي.

- ويقوم نظام الحجز الخاص بالشركة التي اصدرت تذكرتك عليها بارسال التذكرة على بريدك الالكتروني.



شريط المهام Navigation Bar

- يوضح شريط المهام الوظائف الاساسية لنظام myIDTravel موزعة على عدة تبويبات كما يلي.
- فيما يلي موجز للمهام الاساسية للنظام بحسب تبويبات شريط المهام.
- تبويب New flight / Ticket:** يتيح لك حجز التذاكر مؤكدة / انتظار.
- تبويب Manage Bookings & tickets:** يتيح لك عمل حجز على تذكرة سفر سابقة وسبق اصدارها بالنظام، مع مراعاة إلغاء الحجز السابق.
- تبويب ID Agreements:** يستعرض السياسات التي تفرضها شركات الطيران الأخرى، ويتضمن التالي:
 - اجراءات ولوائح السفر على الشركات الأخرى.
 - مستويات الاسعار المتفق عليها مع الشركات الأخرى.
 - الاشخاص المخولين بالسفر.
 - حالات المقاعد التي توفرها الشركات الأخرى (مؤكد R1 أو انتظار R2).
- تبويب My Stay:** يسهل من اجراءات السفر حيث يتيح عمل الحجز الفندقي في أي مكان بالعالم.
- تبويب Flight List:** تقرير مفصل لتذاكر السفر التي سبق وقمت باصدارها.
- أما الجهة السفلى من شريط المهام تحتوي على :-
 - تبويب English : لتغيير اللغة .
 - تبويب Change password : تستطيع من خلاله تعديل كلمة السر الحالية.
 - تبويب Logout : لتسجيل الخروج من النظام.



■ متطلبات السفر

هناك العديد من الاشياء يجب يتطلب على المسافرين مراعاتها عند السفر، منها:

- التأكد من حيازتك لجميع وثائق ومتطلبات السفر.
- أخذ المعلومات الكافية عنالبلد الذي تنوي السفر إليه بما في ذلك متطلبات الفيزا والتي قد تطلب منك عند الوصول مثل تأشيرة الترانزيت.
- مراعاة شروط واجراءات السفر التي تفرضها شركات الطيران الاجنبية على المسافرين على متنها، فعلى سبيل المثال:
 - الالتزام بالحضور بالموعد المحدد قبل الرحلة.
 - معرفة فترة الحظر على بعض الرحلات.
 - عدم حيازة الممنوعات اثناء السفر.
 - الالتزام بعدد الحقايب المسموح بها أو الوزن.
 - معرفة سياسات الاسترجاع الخاصة بكل شركة طيران قبل اصدار التذاكر.

11. تعديل الحجز PNR Retrieval

- يمكنك إلغاء أو تعديل الحجز بالدخول إلى تبويب PNR Retrieval من شريط المهام.
- ادخل مرجع الحجز الذي تريد تعديله.

مرجع الحجز (PNR)

- اضغط على زر Retrieve لاستعراض الحجز.
- اختر المقطع الذي ترغب بتعديله أو إلغائه.

انقر لاختيار المقطع المطلوب

الأوامر المتاحة

- بعد اختيار الحجز تتوفر لديك أربعة أوامر لتنفيذها وهي كما يلي:
 - الأمر **Rebook** : يعمل على تعديل المقطع الذي تم اختياره فقط.
 - الأمر **Rebook all** : يعمل على تعديل الحجز بالكامل.
 - الأمر **Cancel** : يعمل على إلغاء المقطع الذي تم اختياره فقط.
 - الأمر **Cancel all** : يعمل على إلغاء الحجز بالكامل.

11. تعديل التذكرة Ticket Retrieval

يمكنك من تعديل التذكرة أو استعادة قيمتها بالدخول إلى تبويب Ticket Retrieval من شريط المهام.

- اختار شركة الطيران من القائم.
- قم بادخال رقم التذكرة.
- اضغط على زر Retrieve ticket لاستعراض التذكرة لغرض تعديلها أو استعادة قيمتها.

Retrieval

Tickets	PNR
Ticket number 1762308127145	
Add +	
Retrieve ticket	

هناك ثلاث حالات يمكن ان يكون عليها أي مقطع من مقاطع التذكرة، وهي:

- **Open**: تدل على أن هذا المقطع غير مستخدم بعد.
- **Used**: تدل على أن هذا المقطع قد تم استخدامه.
- **Refund**: تدل على ان هذا المقطع قد تم استعادة قيمته.

Tickets

Ticket number	1762308127145
Status	ISSUED
Traveller	DOE, JON (MR)
Booking reference	Q27SRE
Please note The associated booking reference needs to be cancelled before you can refund or book/list	
DUBAI INTERNATIONAL (DXB) – FRANKFURT INTERNATIONAL APT (FRA)	
Coupon Status	open
Class	Economy
Ticket Type	STANDBY
Show pricing	Refund

- بعد استعراض التذكرة يتوفر لديك خياران لتنفيذهما وهما كما يلي:

- استعادة قيمة التذكرة باضغط على زر Refund
- حجز مقطع جديد لهذه التذكرة بالضغط على زر Create listing/booking

هناك عدة ملاحظات يجب مراعاتها عند استعادة قيمة التذكرة، وهي:

- لاستعادة قيمة التذكرة يجب عليك إلغاء الحجز أولاً.
- عند حجز التذكرة يفضل حجز كل مقطع بشكل منفصل عن الآخر . لسببين:
 - لايمكن استعادة قيمة المقطع الآخر للتذكرة في حالة أنه سبق وتم استعادة المقطع الأول.
 - الاسترجاع الجزئي للمقطع غير المستخدم للتذكرة يستغرق فترة أطول قد تزيد عن ثلاثة أشهر.
- يرجى الاخذ بالاعتبار بان عملية استعادة قيمة التذكرة تستغرق 30 يوم على الأقل.
- يسمح باستعادة قيمة التذاكر التي لم تستخدم فقط خلال فترة لانتجاوز العام من تاريخ الاصدار او بحسب سياسات شركات الطيران.

12. مركز الدعم الفني

للاستفسار حول أي مشكلة تواجهكم عند استخدام النظام يرجى التواصل مع فريق دعم myIDTravel بالخطوط الجوية اليمنية عبر البريد الإلكتروني التالي: myidtravel@yemenia.com

13. قائمة المصطلحات

هناك عدة اختصارات أو مصطلحات قد تواجهك أثناء استخدام النظام، ومنها:

المصطلح	المعنى
APIS	بيانات المسافرين المقدمة لاجراض أمنية
Booking/ confirmed seat (R1)	حجز مؤكد
Listing/ standby seat (R2)	حجز انتظار
Code share flight	المشاركة بالرمز المشترك
Employing Airline	الشركة المسوقة
ID Travel	سفر الموظفين
Listing/ standby seat (R2)	حجز انتظار
MIBA	سفر المهمات
myIDTravel	نظام سفر الموظفين
OAL	شركات الطيران الأخرى
PNR	مرجع الحجز
PTC	رقم كود المسافرين في النظام
Transporting Airline	الشركة الناقلة
ZED	التذاكر المخفضة بموجب نظام الاميال
Leisure	السفر الشخصي

myIDTravel

Quick Reference

1- Login

- Click on: <https://www.myidtravel.com>
- Select Yemenia as employing airline
- Inter your ID
- Inter Password (forgot your PW click on register/forgot Pw below) you'll receive new password via your email)
- click on confirm reading terms & conditions
- click next

2- Booking/listing

- Click on new flight/ ticket
- Chose traveller name
- Click next

3- Flight information

- You're able to book on flights with (●) sign only
- Selling from availability
- Specify airline you wish to travel with
- Click on one way/ return / multiple legs
- Specify origin/destination
- Inter date of travel
- Select standby/or confirm booking
- Select Economy/or Business
- Click on standby / bookable
- Click on flight number required
- Click next to display (shopping basket)
- Click next to display (fare information)

4- Payment method

- chose credit card type
- insert credit card number
- insert (valid code)
- click verify
- click next
- Ticket is ready

5- Increase/Decrease number in party

- If you need to Increase/or decrease number of travellers click on button
- Select new member or cancel unwanted traveller
- Click next and carryon same previous steps

6- Retrieve Booking/ticket number

- click on button

7- Cancel segment/Rebooking

- Retrieve PNR and cancel segment
- Select new booking
- Follow same steps for booking/listing

8- Refund ticket

Note (you can't refund tickets unless you cancel booking first)

- Click on button
- Insert ticket number
- Click on button

9- Log out

- click on (logout) button on top right-hand side